

rachel barbosa

UX/UI Designer & Design Thinker | Lean Inception Facilitator | Learning Designer | Profissional de T&D

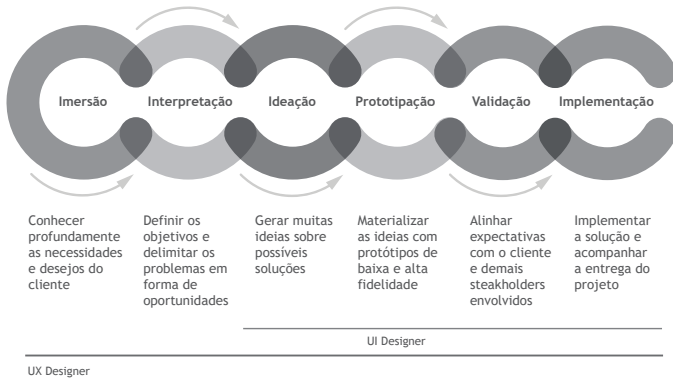


www.rachenaweb.com.br
rachelnaweb@gmail.com
+ 55 21 99919-4936

sobre mim

Sou do Rio de Janeiro. Tenho MBA em Marketing pela FGV, MBA em Gestão de Projetos pelo IBMEC, especialização em Web Design pelo Instituto Infnet e Bacharel em Desenho Industrial com habilitação em Programação Visual pela UniverCidade. Atuo há 25 anos como Designer na criação e desenvolvimento de sites, interfaces de sistemas, apps mobile e também na produção de produtos educacionais digitais. Há 4 anos venho me especializando nas áreas de UX e UI, implementando soluções digitais com muita empatia pelo usuário final. Atualmente trabalho no Eleva Educação como Especialista em User Experience Design.

processo de trabalho



experiência profissional

2020 - até a presente data

Especialista em User Experience Design Eleva Educação

Como Especialista em User Experience Design participo das seguintes atividades e projetos:

- Participo da **co-criação junto ao time de Design, PO, QA e desenvolvedores** implementando as melhores práticas de UX e UI;
- colaboro com as Squads de desenvolvimento de produtos digitais do Eleva, produzindo os principais entregáveis de UX e UI Design: **wireframes, protótipos de baixa e alta fidelidade, protótipos navegáveis, sitemaps, fluxo dos usuários e sua jornada, testes A/B, estudo e criação de personas, processo de discovery, utilizo processos de UX Research para entender profundamente o usuário, conduzo pesquisas com os clientes, analiso e interpreto dados obtidos das pesquisas e crio apresentações visuais de conceitos e ideias;**
- realizo **testes de usabilidade** remoto e como resultado proponho melhorias nas interfaces dos produtos digitais do Eleva, proporcionando uma experiência agradável para nossos principais clientes e usuários;
- participo da criação da interface do aplicativo mobile do Eleva;
- identifico e corrijo eventuais problemas existentes, não apenas na interface mas também no workflow de todo o processo.
- participo do "Chapter de UX Design Eleva" na criação e implementação do **Design System** do Eleva. Criamos um ecossistema de bibliotecas com componentes codados a partir das semânticas de design e gestão de estilos.

Principais habilidades: Empatia, Escuta ativa e Colaboração.

2014 - 2020

Designer de Produtos Educacionais Digitais Firjan - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

Como Designer de Produtos Educacionais Digitais atuei nas seguintes atividades:

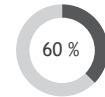
- criei e implementei cursos no formato e-learning nos padrões SCORM para as áreas fins da Firjan em destaque para a Formação de Líderes de Projetos e Processos em EAD, contemplando os cursos de Projetos, MSProject, EPM 2016 e Governança de Projetos onde 270 profissionais foram capacitados;
- realizei a gestão do processo de criação de cursos online, desde o levantamento de requisitos até a publicação no LMS, utilizando principalmente o MS PROJECT

minha formação

MBA Gestão de Projetos

IBMEC - Rio de Janeiro

Status: Concluído em 2015.

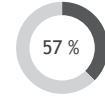


Inglês

MBA em Marketing

Fundação Getúlio Vargas

Status: Concluído em 2006.



Francês

Bacharelado em Desenho Industrial

Faculdade da Cidade

Status: Concluído em 1999.



Português

certificações

Certificação ITIL Foundation - V3

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

Scrum Fundamentals Certified

ferramentas

Adobe Photoshop | Adobe Illustrator | Adobe Indesign | Adobe Dreamweaver | Javascript & JQuery | Quant-UX | InVision | Adobe XD | Figma | Storyline | VSCode | Captivate | Articulate | HTML5 & CSS | Project 2016 | Kanban |

Tenho domínio também em MS-Project e WBS Chart Pro, Pacote Office, sólidos conhecimentos em Photoshop, Dreamweaver, HTML5, Bootstrap, WebStandards, CSS, Illustrator, InDesign, Storyline, Articulate e Captivate. Customização visual e criação de templates para ferramentas de edição de conteúdo: Wordpress e Joomla. Customização visual de temas do LMS Moodle.

para controle dos projetos;

- desenvolvi ações de aprendizagem com recursos de Gamificação, desde a criação da lógica do jogo até a criação das peças gráficas utilizadas, proporcionando experiências mais leves de aprendizado;
- criei infográficos, fluxos, figuras, desenhos esquemáticos, workflows, wireframes, screenflows e demais entregáveis de Design para cursos presenciais;
- realizei a gestão do LMS Moodle com aproximadamente 2.700 participantes;
- realizei a customização visual do LMS utilizado pela Firjan;
- elaborei relatórios gerenciais em formato Dashboard com indicadores de performance;
- conduzi o Programa de Ambientação de novos colaboradores, incluindo a criação do e-learning complementar a assuntos específicos da Organização, promovendo mais facilidade no acesso a informações institucionais;
- utilizei metodologias ativas para criar atividades de interação nos cursos online;
- realizei pesquisas na área de tecnologias educacionais em busca de novas soluções no mercado;
- participei da elaboração de portfólio de cursos e trilhas de aprendizagem ofertados para aproximadamente 5000 colaboradores da Firjan;

2014 - 2013

Universidade Petrobras - UP Consultora elearning

No período que atuei como consultora de elearning na Universidade Petrobras fui responsável pelas seguintes atividades:

- criei cursos no formato elearning nos padrões SCORM;
- participei do gerenciamento de Projetos de cursos online;
- criei identidade visual para os treinamentos online;
- customizei cursos já existentes na Petrobras;
- participei da elaboração de portfólio de cursos;
- participei da implementação de cursos no formato online no LMS Saba.

2013 - 2004

Fundação Trompowsky

Coordenadora de EAD

(entidade de apoio ao Departamento de Educação e Cultura do Exército Brasileiro)

Na FT atuei como Coordenadora de Projetos EAD, desempenhando as seguintes atividades:

- participei do gerenciamento de projetos nas áreas de tecnologia da informação, design e de cursos a distância (e-learning);
- análise de viabilidade de novos projetos;
- desenvolvimento e implantação de Programas de Treinamento para funcionários de empresas públicas e privadas em parceria com a FT;
- análise e levantamento de requisitos junto aos clientes;
- definição, verificação e controle do escopo de projetos;
- participação no comitê técnico para tomada de decisões em projetos;
- gerenciamento de equipes multidisciplinares;
- criação de EAP e dicionário da EAP dos projetos, utilizando como principais ferramentas: **MS Project** e **WBS Chart Pro**;
- elaboração de cronograma e monitoramento/controle da execução de projetos, utilizando **MS PROJECT**;
- elaboração de contratos, orçamentos e estimativa de custos de projetos de EAD;
- contato com fornecedores;
- realizei reuniões de acompanhamento de projeto;
- participei da implementação de cursos online nas plataformas: **Moodle**, **Blackboard** e **SAP**;
- implementação de cursos no formato **SCORM**;
- concepção e produção visual de hotspots, websites e portais institucionais criados para projetos desenvolvidos pela Fundação Trompowsky, utilizando as principais ferramentas de mercado, como mais recente desenvolvimento do site do **RIO2011 - Jogos Mundiais Militares**;
- desenvolvimento de layouts para aplicativos móveis (Ipad e iPhone);
- coleta e distribuição de informações sobre o desempenho dos projetos, incluindo relatórios de andamento, medições de progresso e previsões.
- elaboração da documentação do projeto, inclusive lições aprendidas e documentos de encerramento de projetos;

2004 - 2001

IME - Instituto Militar de Engenharia

Web Designer Pleno

No IME atuei como Web Designer Pleno, desempenhando as seguintes atividades:

- participei da implementação de cursos no formato elearning para AMAN, CEP, IME, DEP e principais escolas do Exército.
- participei da Criação e customização da ferramenta de Ensino a Distância do Exército.
- participei da criação do Portal de educação do Exército (www.ensino.eb.br), especificamente no projeto de identidade visual, usabilidade e acessibilidade.
- criei sites de projetos internos.
- diagramação de material didático impresso utilizados em cursos de extensão e Pós-Graduação.
- diagramação, edição e tratamento de imagens.
- criação de folder e cartaz para divulgação dos cursos de Pós-Graduação em parceria com a UFRRJ, UFF e Castelo Branco.

2001 - 2000

ViP - Desenvolvimento de Sistemas

Web Designer

Na ViP atuei como Web Designer, desempenhando as seguintes atividades:

- participei da implementação de cursos no formato elearning para Vesper, Bradesco, Xerox e MHW.
- criação de sites e montagem de páginas em html.
- diagramação, edição e tratamento de imagens.
- criação de folder e cartaz para divulgação.

2000

Linetron Comunicação Visual

Web Designer Júnior

Na Linetron atuei como Web Designer Júnior, desempenhando as seguintes atividades:

- participei da implementação do novo site da Embratel, criação de banners para o site e intranet e hot sites de campanhas.
- criação de sites e montagem de páginas em html.
- diagramação, edição e tratamento de imagens.
- criação de folder e cartaz para divulgação.

apresentação de artigo em evento científico

Trabalho apresentado no 13º Congresso Internacional de Educação a Distância da Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), realizado no período de 2 a 5 de setembro de 2007, em Curitiba/PR. Título do trabalho: Treinamento online para o Sistema de Apoio à Gestão Ambiental Rodoviária Federal (SAGARF).

cursos realizados

Área de Design (UX e UI): Formação Design System & Ops - Bootcamp Prototipação com Figma - UX Research - Lean Inception - Design Thinking 3.0: Inovação sem limites. - Addtech - UX & Design Thinking: Experiência do Usuário nos Negócios - UX para Web Designers - Design de Interface - Udemy | Reuniões Visuais - Descola | Formação em Web Designer - Dreaweaver, Photoshop, Fireworks, Flash - Infnet | Formação Web Developer Flash - Infnet | Formação Web Standards Avançado - Ilearn. **Área de Design Gráfico:** Photoshop, Corel Draw, Illustrator, Indesign - Faculdade da Cidade.

Área de Gerenciamento de Projetos: Fundamentos em Gerenciamento de Projetos - ProjectLab | PMBOK Avançado e Preparatório exame PMP - ProjectLab | Curso MSPROJECT2010 - Senac | Curso ITIL V3 Foundations - Preparatório Exame Certificação - Training.

Área de Ensino a distância: Design Instrucional para EAD - IBDIN | Curso de Design de Animação para AVA's - IBDIN | Curso de Design Instrucional para Mídia Móvel - IBDIN | Curso de Design de Interfaces e Navegação Web - IBDIN | Curso de Design Instrucional para EAD Inclusiva - IBDIN | Curso de Novas Tecnologias Aplicadas à EAD - IBDIN | Curso de Aperfeiçoamento para Docência em EAD - IBDIN | Curso de Design Instrucional para Mídia Impressa - IBDIN | Curso de Direitos Autorais de Conteúdos para EAD - IBDIN | Curso de Design Instrucional para Moodle 2.0 - IBDIN | Metodologias Ativas.

Área de desenvolvimento para aplicativos Móveis: Desenvolvedor de APP's iPhone/iPad SDK - Training | Curso Design de Aplicativos para Tablets - IBDIN.

depois do trabalho

Adoro fazer trilhas, atividades ao ar livre, corrida de aventura e pratico CrossFit.